

Hlásenie reklamácií

poškodené obaly, rozdielne množstvo, zámeny v dodávke

Vážení obchodní partneri,

Rád by som Vám touto cestou poďakoval za doterajšiu dodávateľsko-odberateľskú spoluprácu v rámci riešenia množstevných reklamácií a poškodených obalov.

Z dôvodu skvalitnenia a urýchlenia procesu riešenia reklamácií, určila naša firma s okamžitou platnosťou, najneskôr od **1.4. 2019** pre riešenie množstevných reklamácií, reklamácií poškodených obalov, zámen (druhových) reklamácií v dodávke pre Vás platnú len jednu emailovú adresu reklamace@olymptoy.cz, kam Vaše reklamácie môžete zasielať.

Ostatné emailové adresy, ktoré máte k dispozícii nie sú na tento účel určené.

Pri obdržaní dokladu s názvom "Opravný daňový doklad" Vás žiadame o potvrdenie (pečiatka, podpis) a spätné elektronické zaslanie na email adresy fakturace@olymptoy.cz.

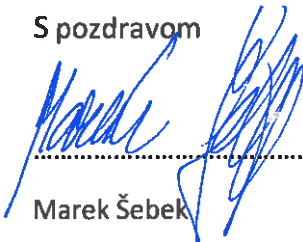
Žiadam, bezodkladne zabezpečiť odovzdanie informácie na kompetentné osoby vo Vašej spoločnosti, ktoré budú reklamácie riešiť.

Zároveň Vám zasielam formulár, ktorý slúži k riadnemu hláseniu reklamácií. Každá Vami zaslaná reklamácia bude identifikovateľná na základe nami prideleného reklamačného čísla z našej strany a bude slúžiť ako identifikátor pri riešení až do konečného vyriešenia.

Nami vytvorený reklamačný formulár bude k dispozícii na internetových stránkach www.mojeberuska.cz, www.mojalienka.sk/kontakty, www.hrackyprovsechny.cz/kontakty, www.olymptoy.cz/kontakty.

V prípade nedodržania vyššie spomenutého nebudeme môcť vyriešiť Vašu reklamáciu.

S pozdravom



.....

Marek Šebek

Manažér logistiky